

就 く 第 70 号
令和8年2月2日

関 係 各 位

障害者就業・生活支援センターくらし
障害者支援センターくらし
所長 森 善広
(公 印 省 略)

昼休憩時間中の電話対応切り替えについて

日頃より、当センターの運営につきましてご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度当センターでは、職員の働き方改革の一環として、以下の通り昼休憩時間中の電話対応を自動音声ガイダンスへ切り替えさせていただくこととなりました。

本対応により、職員が休憩時間に業務から離れることを保障し、業務時間内の生産性向上とサービス品質の維持・向上を図る所存です。

関係各位にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 開始日

令和8年2月20日（金）より

2 昼休憩時間

12時から13時まで

※ 13時より通常通り対応いたします。

3 対応内容

上記時間帯にお電話いただいた場合、自動音声ガイダンスにて「休憩時間中である旨」をご案内いたします。ご用件のある方は、留守番電話にて承りますので、発信音の後にお名前、ご用件、担当者名をお知らせ下さい。